

Algemene bepalingen online verzekeren Honig en Honig

Belangrijke regels

Als u deze verzekering aanvraagt, dan gelden de volgende regels.

- U moet de vragen zo goed mogelijk invullen. U moet eerlijk antwoord geven.
- Andere mensen kunnen ook op deze verzekering verzekerd zijn. De vragen gelden ook voor hen.
- U moet de vragen dan namens hen beantwoorden.
- U heeft de vragen beantwoord. Als er iets verandert, dan moet u dat aan ons vertellen, ook als dat gebeurt voordat u van ons een polisblad heeft gekregen.
- Als blijkt dat u de vragen niet eerlijk heeft beantwoord of als blijkt dat u verkeerde informatie heeft gegeven, dan kunnen verzekeraars het volgende doen.
- Zij kunnen een uitkering weigeren of beperken.
- Zij kunnen de behandeling van de claim of de verzekering stoppen.
- Als verzekeraars extra kosten hebben gemaakt, dan kunnen zij deze van u terugeisen.
- Verzekeringsmaatschappijen kunnen aangifte doen bij de politie en u registreren in het fraudesysteem van verzekeringsmaatschappijen.

Algemene voorwaarden

- Voor deze verzekering geldt het Nederlandse recht. Verzekeringsmaatschappijen communiceren vaak alleen in het Nederlands.
- Voor deze verzekering gelden polisvoorwaarden. U kunt deze opvragen bij onze assurantieadviseur of bij de verzekeraar. Als u de verzekering afsluit, dan verklaart u daarmee ook dat u akkoord bent met deze polisvoorwaarden.
- De gegevens die u heeft ingevuld, gebruiken wij en verzekeraars voor uw verzekering, marketing, statistische analyse, fraudebestrijding en om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Daarbij houden wij en verzekeraars zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen.
- Verzekeraars kunnen uw gegevens in een databank van Stichting CIS raadplegen en vastleggen. Dit doen zij om meer te weten over het risico dat zij moeten verzekeren en om fraude tegen te gaan. Meer informatie over Stichting CIS vindt u op www.stichtingcis.nl.

Sanctiewet

- Volgens de Sanctiewet mogen verzekeringsmaatschappijen met een aantal personen geen zaken doen. Dit zijn personen die op een sanctielijst staan.
- Zij controleren de sanctielijsten binnen zes weken nadat zij de polis hebben verstuurd. Staat u, een belanghebbende bij uw verzekering en/of een belanghebbende in uw bedrijf niet op een sanctielijst? Dan begint de verzekering vanaf de ingangsdatum die op de polis staat.
- Staat u, een belanghebbende bij uw verzekering en/of belanghebbende in uw bedrijf wel op een sanctielijst? Dan doen zij geen zaken met u. Dit betekent dat de verzekering nooit heeft bestaan. Ook keren verzekeraars geen geld uit aan u (of aan een belanghebbende bij de verzekering). U krijgt geen schadevergoeding of premierestitutie.
- Meer informatie over de sanctielijsten vindt u op <https://wetten.overheid.nl>.

Klachten

- Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over uw verzekering of over de manier waarop wij of verzekeraars uw claim behandelen. U kunt uw klacht(en) indienen bij ons of het klachtenbureau van de verzekeraar.
- Bent u het niet eens met de afhandeling door ons of het klachtenbureau, dan kunt u als consument binnen drie maanden uw klacht indienen bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon: 070-3338999, www.kifid.nl. U kunt ook een rechtszaak beginnen.